

**Sendes til:**

**RecoverIT ApS, Wichmandsgade 5F, 5000 Odense**

**Kontaktinformationer:**

<b>Navn/Kontaktperson:</b>	
<b>Virksomhed:</b>	<b>CVR.NR:</b>
<b>Adresse:</b>	
<b>Postnummer:</b>	<b>By:</b>
<b>Telefon:</b>	<b>Mobil:</b>
<b>E-mail:</b>	

<b>Anfør serienummer på harddisken og/eller andre enheder:</b>
--

**Fejlbeskrivelse:**

**Skriv kort hvad der er sket med harddisken, og hvad du efterfølgende har gjort ved den:**

---

---

---

---

---

---

**Filsystem**

**Hvordan var drevet partitioneret fr data tabet, og hvilke filsystemer benyttede de forskellige partitioner. Hvilket operativ system var installeret ?**

---

---

## Data

Hvilke data er vigtige at redde. Vi vil under analysen undersøge, om vi er i stand til at gendanne de filer/mapper du specificerer her.

---

---

## Prioritet

Hvilken prioritet ønsker du vi løser opgaven med:

Høj Prioritet:	Normal prioritet 2-10 dage	Lav prioritet 10-21dage
----------------	----------------------------	-------------------------

Ønsker du, at vi afventer din bekræftelse i det tilfælde, at det er nødvendigt at sende dit medie til vores cleanroom i England?

Afvent min bekræftelse:	Send uden min bekræftelse:	Ønskes ikke sendt til cleanroom:
-------------------------	----------------------------	----------------------------------

## Returnering af harddisk:

Ønsker du din enhed retur efter endt analyse og gendannelse? Som standard opkræver vi kr. 89.- plus moms i forsendelse

Ja:	Nej:
-----	------

## Partner

Er du blevet henvist af en af RecoverIT's partnere eller forhandlere, så anfør venligst her:

PartnerID: 3535 - Claus Friis Consulting ApS
--

## Bekræftelse

Jeg accepterer RecoverIT ApS handelsbetingelser, og bestiller hermed analyse af vedlagt medie(r)

Dato: \_\_\_\_\_ Underskrift: \_\_\_\_\_

## Handelsbetingelser

Disse handelsbetingelser (herefter benævnt "disse vilkår" eller "vilkårene") gælder for de services, her i blandt Harddisk analyse, Data Recovery Hard, Data Recovery Light og andre ydelser som RecoverIT ApS tilbyder, medmindre andet er skriftligt aftalt.

### 1.0 Servicens art

Harddisk analyse, i det følgende benævnt analyse eller analysen. Analysen er den indledende fase, der giver svar på skadens omfang, mulighed for gendannelse og pris. Kunden får resultatet af analysen skriftligt eller mundtlig.

Data Recovery Light og Data Recovery Hard, i det følgende benævnt gendannelsen, udføres efter kundens accept.

Dataeftersøgning, specialopgaver og opgaver, der ønskes løst i weekend eller på helligdage løses på timebasis.

### 2.0 Service niveauer

Analyse og gendannelse foretages enten som høj prioritet, normal prioritet eller lav prioritet.

Analysen og gendannelsen søges gennemført inden for rammerne af den valgte prioritet. Ved Data Recovery Hard er arbejdstiden fra modtagelse ved cleanroom i England.

De oplyste arbejdstider er vejledende, og RecoverIT ApS kan ikke gøres ansvarlig for tab af nogen art forårsaget af længere arbejdstid.

### 3.0 Betalingsbetingelser

Betalingsbetingelser er 5 dage netto fra faktura dato. Ved afhentning på firmaets adresse er det muligt at betale kontant.

Hvis kunden efter indgået aftale om datagendannelse annullerer denne, er kunden forpligtet til at betale for den brugte arbejdstid.

Ved overskridelse af betalingsdatoen tilskrives renter og rykkergebyr i henhold til rentelovens bestemmelser.

### 4.0 Leveringsbetingelser

Levering sker altid Ex Works, kunden er ansvarlig for transportrisiko, transportforsikringer og fragtombkostninger fra kunde til RecoverIT ApS og retur. Risici for skade eller ødelæggelse af de(n) indleverede enhed(er) bæres af kunden, også såfremt de(n) indleverede enhed(er) befandt sig i RecoverIT ApS' varetægt eller lokaler.

Ved forsendelse forpligter RecoverIT ApS sig kun til at sende de(n) modtagne enhed(er) retur i samme emballage som de(n) er modtaget i.

### 5.0 Retmæssig ejer af data

Kunden forpligter overfor RecoverIT ApS at have de nødvendige rettigheder til de(n) indleverende enhed(er), og de data som RecoverIT ApS kommer i forbindelse med, og at kunden sikrer, at RecoverIT ApS videregives de rettigheder, i det omfang det er nødvendigt.

### 6.0 Ansvarsfraskrivelse

At RecoverIT ApS påtager sig at udføre analyse og/eller gendannelsen er ikke en garanti for, at gendannelse af data er mulig. Den mængde data, der kan gendannes, er ikke nødvendigvis den samme mængde data, som var lagret på enheden. RecoverIT ApS kan ikke garantere, at den gendannede data kan anvendes, også selvom data fremstår som værende mulig at gendanne i analysen.

Ved Data Recovery Hard, hvor de(n) indleverede enhed(er) sendes til England, er pakken forsikret til en værdi af 10.000 kr. med mindre andet er skriftligt aftalt. I tilfælde, hvor pakken bortkommer under transport, er RecoverIT ApS forpligtet til at udbetale en erstatning til kunden, der tilsvarende beløb RecoverIT ApS modtager i erstatning.

RecoverIT ApS kan ikke gøres ansvarlig for direkte og indirekte tab, kunden måtte have i forbindelse med brug af RecoverIT ApS' service.

### 7.0 Tvistigheder

Såfremt at parterne ikke kan nå til enighed, skal enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved domstolene efter dansk ret .

### 8.0 Fortrolighed

Alle data og oplysninger som RecoverIT ApS kommer i besiddelse af i forbindelse med en opgave, behandles fortroligt, og vil ikke blive videregivet eller solgt til 3. part